

WILLKOMMEN

So wird es deine Feier.

Von der ersten E-Mail bis zur Rückgabe: Wir zeigen dir jeden Schritt. Du musst nicht alles auf einmal erledigen.

Immer nur der nächste Schritt.

Lies deine E-Mail. Öffne den passenden Button.

In „Meine Feier“ siehst du, was als Nächstes zu tun ist.

1

Buchung und Zugang

Angaben prüfen und deinen Zugang zu „Meine Feier“ einrichten.

2

Design und Hintergrund

Vorlage wählen, Namen und Datum angeben.

3

Vorschau prüfen

Dein persönliches Fotodesign kontrollieren und freigeben.

4

Abholen, feiern, zurückbringen

Die vereinbarten Zeiten beachten und die Ausstattung vollständig zurückgeben.

Du kommst an einer Stelle nicht weiter?

Antworte einfach auf unsere E-Mail. Beschreibe kurz, wo du festhängst. Frank hilft dir weiter.

01 / BUCHUNG

So startest du.

Welche der beiden Situationen passt zu dir? Lies zunächst nur den passenden Abschnitt.

A Frank hat deine Vorbuchung angelegt

1. Öffne in deiner E-Mail „Buchungsanfrage abschließen“.
2. Prüfe Zeitraum, Druckpaket und Gesamtpreis.
3. Ergänze deine Kontaktdaten und lies die Rechtshinweise.
4. Bestätige die Hinweise und sende die Buchungsanfrage ab.

Danach prüft Frank deine Anfrage. Warte auf die endgültige Bestätigung.

B Du hast im Shop bestellt

Öffne deine Bestell-E-Mail und prüfe die Angaben. Folge dem dort genannten nächsten Schritt. Du musst keine zusätzliche Vorbuchungsanfrage ausfüllen.

Ob deine Buchung bestätigt ist, steht in deiner E-Mail.

Etwas stimmt nicht?

Du möchtest zum Beispiel 200 statt 350 Ausdrucke? Antworte auf unsere E-Mail, bevor du bestätigst. Das Druckpaket lässt sich im Vorbuchungsformular derzeit nicht selbst ändern.

JETZT IST FRANK DRAN

Wenn deine Anfrage eingegangen ist: Bestätigung abwarten.

02 / ZUGANG

Dein Bereich „Meine Feier“.

Hier findest du deine Buchung und die nächsten Aufgaben. Bewahre unsere E-Mails deshalb gut auf.

1

Die E-Mail für deinen Zugang öffnen

Wenn dein Kundenkonto neu angelegt wurde, bekommst du eine separate E-Mail zum Einrichten deines Passworts. Schau bei Bedarf auch im Spam-Ordner nach.

2

Dein Passwort festlegen

Öffne den Link zum Festlegen des Passworts. Wähle ein eigenes Passwort und speichere es. Du brauchst diesen Schritt nur beim ersten Zugang.

3

Bei „Meine Feier“ anmelden

Öffne „Meine Feier“ über unsere E-Mail oder die Website. Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse beziehungsweise deinem Benutzernamen und deinem Passwort an.

4

Die nächste Aufgabe ansehen

Öffne die passende Feier. Lies den aktuellen Hinweis und erledige die Aufgabe, die dort angezeigt wird. Nicht jeder Schritt ist sofort verfügbar.

Passwort vergessen oder Link abgelaufen?

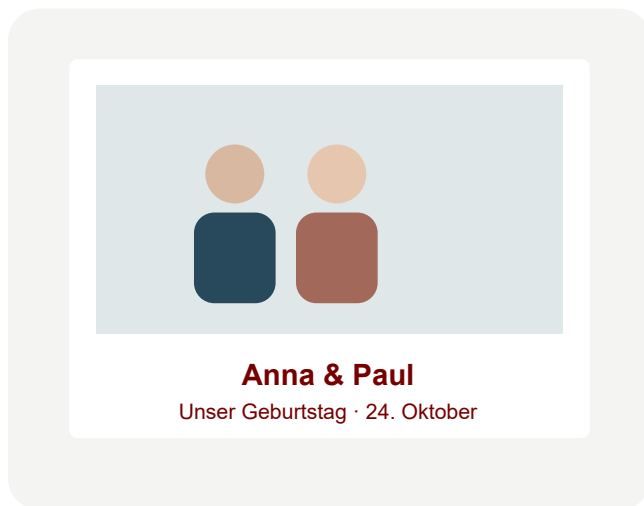
Nutze bei der Anmeldung die Funktion für ein vergessenes Passwort. Fehlt die Zugangsmail oder klappt es weiterhin nicht, antworte auf unsere E-Mail.

Ein Konto ist schon vorhanden? Nutze deine bisherigen Zugangsdaten.

03 / GESTALTUNG

Zwei Dinge, einfach erklärt.

Fotodesign und Fotohintergrund sind zwei verschiedene Auswahlen. Die Bilder hier sind nur Beispiele.



Das Fotodesign

Der Rahmen und die Schrift auf deinen ausgedruckten Fotos. Zum Beispiel mit euren Namen und dem Datum.

Der Fotohintergrund

Die Rückwand, vor der ihr beim Fotografieren steht. Sie ist auf den aufgenommenen Bildern zu sehen.

1

Vorlage und Hintergrund auswählen

Wähle in „Meine Feier“ dein gewünschtes Design und einen verfügbaren Hintergrund.

2

Deinen Text angeben und speichern

Trage Namen und Datum genau so ein, wie sie auf den Fotos stehen sollen. Ergänze Wünsche und sende deine Auswahl ab.

JETZT IST FRANK DRAN

Frank erstellt deine persönliche Vorschau. Du wirst benachrichtigt.

04 / FREIGABE & FEIER

Prüfen. Freuen. Feiern.

Sobald deine Vorschau bereitsteht, erhältst du eine Nachricht. Dann bist du noch einmal dran.

1

Deine Vorschau sorgfältig prüfen

Öffne „Meine Feier“. Prüfe Namen, Datum, Rechtschreibung und Gestaltung. Die Vorschau zeigt dein persönliches Fotodesign.

2

Freigeben oder Änderungen wünschen

Alles richtig? Wähle „Design verbindlich freigeben“. Sonst beschreibe im Änderungswunsch genau, was anders werden soll. Prüfe eine neue Vorschau anschließend erneut.

Freigegeben? Dann hast du diesen Schritt erledigt.

Frank bereitet die Fotobox vor. Beachte weitere Nachrichten zu deiner Feier.

Zur Abholung

Komm zur vereinbarten Zeit an die Oststraße 41 in 09648 Mittweida. Plane genügend Platz für Fotobox, Drucker, Requisitenbox, Stative, Rückwand und Zubehör ein. Denke an die vereinbarte Barzahlung.

Zur Rückgabe

Bringe alles zum vereinbarten Termin vollständig zurück: auch Kabel, Blitz, Stative, Rückwand und Kleinteile. Deine genauen Abhol- und Rückgabezeiten findest du in deiner Buchung.

Fragen? Antworte auf unsere E-Mail. Wir helfen dir gern.